

論文応募サイト よくある質問

■ ユーザーアカウントの登録・変更・削除(退会)について

Q1. ユーザーアカウントを仮登録しましたが、登録したメールアドレスに仮登録完了メールが届きません。

A1. 迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
または「@sony.com」からのメールが受信拒否に設定されていないかご確認ください。受信拒否になっている場合は受信できるよう設定変更した後、当財団ウェブサイトの [お問合せフォーム](#) よりご連絡ください。仮登録完了メールを再送します。

Q2. ユーザーアカウント（メールアドレス）を変更したいです。

A2. 論文応募サイト内のマイページ「ユーザー情報変更」からご変更ください。

Q3. パスワードを変更したいです。

A3. 論文応募サイト内のマイページ「パスワード変更」からご変更ください。

Q4. ユーザーアカウントを削除（退会）したいです。

A4. 論文応募サイト内のマイページ「ユーザーアカウントを削除する」から削除（退会）手続きをしてください。

■ 論文応募サイトへのログインについて

Q1. パスワードを忘れてしまいました。

A1. パスワードをお忘れの場合はパスワードの再登録が必要です。論文応募サイトのログイン画面に表示されている、「パスワードを忘れた方はこちら」から再登録の手続きをしてください。

■ ユーザー情報の変更について

Q1. 登録したユーザー情報（メールアドレス・電話番号・所属先など）を変更したいです。

A1. 論文応募サイト内のマイページ「ユーザー情報変更」からご変更ください。但し誕生日は変更できません。

■ 論文応募情報の入力・提出について

Q1. どこから論文応募情報を入力できますか？

論文応募サイトにログインした後のトップページ下部にある、「応募フォームへ」からご入力ください。

A1. 応募フォームは、保育実践論文、教育実践論文、教育実践計画、に分かれていますので、応募する論文の [応募フォームへ] からご入力ください。

Q2. ユーザーアカウントの登録者と論文の応募者が異なりますが、どうすればいいですか？

A2. 論文応募サイト内のマイページ「ユーザー情報変更」から氏名・電話番号等をご変更ください。

Q3. 論文応募情報の入力が途中で、入力情報を保存することはできますか？

応募情報の入力画面の下部に表示されている「一時保存」ボタンを押すことで一時保存できます。

A3. 一時保存した応募情報の入力を再開する場合は、トップページの一時保存に表示されている [応募詳細へ] からご入力ください。

Q4. 論文は完成していませんが、応募情報の入力をはじめるとはできますか？

入力をはじめるとはできます。入力途中の応募情報は、「一時保存」ボタンを押すことで一時保存できます。

A4. 一時保存した応募情報の入力を再開する場合は、トップページの一時保存に表示されている「応募詳細へ」からご入力ください。

Q5. 応募情報が入力途中の為、一時保存しようとしたが、エラーメッセージが表示されて一時保存できません。

入力内容に不備のある項目が存在しています。不備のある項目は赤字でメッセージが表示されますので、入力内容を
A5. 修正してから、「一時保存」ボタンを押してください。

(入力不備の例：ふりがなの項目に漢字・カタカナを入力、数字の項目に文字を入力)

Q6. 応募する論文のファイル形式に指定はありますか？

A6. PDF形式のファイルのみご応募可能です。

Q7. 応募する論文のファイルサイズに指定はありますか？

A7. 1ファイル30MBまでご応募可能です。
それを超える場合は、複数ファイルに分割してご応募ください。3ファイルまで分割して送ることができます。

Q8. 応募する論文ファイルを分割して複数ファイルにして送ることはできますか？

A8. 3ファイルまで分割して送ることができます。

Q9. 論文応募情報の入力画面をしばらく開けていたら、エラー画面が表示されて入力できなくなりました。

論文応募サイトにログインし直して入力を再開ください。入力情報を一時保存している場合は、一時保存に表示されて
A9. いる「応募詳細へ」からご入力ください。一時保存していない場合は、各論文の「論文フォームへ」から再度ご入力ください。

Q10. 論文を応募しましたが、応募完了のメールが届きません。

A10. 迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
または「@ sony.com」からのメールが受信拒否に設定されていないかご確認ください。受信拒否になっている場合は受信できるよう設定変更した後、当財団ウェブサイトの [お問合せフォーム](#) よりご連絡ください。登録完了メールを再送します。

Q11. 応募が完了した後、論文ファイルの差し替えや論文応募情報を変更することはできますか？

A11. 「応募する」ボタンを押した後は、論文ファイルの差し替えや入力情報の変更はできません。
「応募する」ボタンを押す前に、今一度応募内容をご確認ください。

■ その他

Q1. れんらく帳とは何ですか？

A1. 個々の応募内容に関する応募者と管理者との連絡手段です。

Q2. スマートフォンやタブレット端末から論文応募サイトを利用できますか？

A2. パソコンからの利用を推奨します。
スマートフォンやタブレット端末からも利用可能ですが、応募サイトのデザインが崩れて見づらくなります。

Q3. 論文応募に関する問合せ先はどこですか？

A3. 以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。
平日 16時以降、および休日にいただいたお問合せは、翌日以降に順次対応させていただきます。
【公益財団法人 ソニー教育財団 お問い合わせフォーム】
<https://www.sony-ef.or.jp/contact.html>